



SOSTenible

Marzo 2023



Año 1959



hoy



Año 1959

Puerto de la Cruz

hoy



Algunas fechas ..

www.tigaiga.com



1982

Energía solar
Primer hotel en Canarias

1998

Certificado calidad Q
Hoteles pioneros en España

2002

Certificados ISO 14001 EMAS
Primer hotel 4* Canarias

2012

Certificado sostenibilidad TRAVELIFE Gold

2013

Cálculo huella de carbono
Excelencia Turística TFE

LA GESTIÓN AMBIENTAL EN NUESTRO HOTEL

PISOS Y LIMPIEZA



ACCIONES

• Detector de presencia e iluminación LED



• De productos de limpieza

a Botellas pulverizadoras reutilizables



• Separación de papel, cristal...



• Menos bolsas plásticas para lavandería

BENEFICIOS

60 % - Envases de productos de limpieza

en comparación con envases tradicionales

HABITACIONES DE LOS CLIENTES



ACCIONES

• No minibares



• Día "ECO"



• Usar toallas más días



• Apagado de aire acondicionado, al abrir la ventana



• Cisterna doble pulsación



• Ducha y no bañera



• Amplias ventanas



BENEFICIOS

• Energía solar para calentar agua



• Dosificador de gel y champú





• Separación de papel, cristal...
 • Menos bolsas plásticas para lavandería

• Dosificador de gel y champú

COCINA

- ACCIONES**
- Separación de aceite usado en cocina
 - De productos de limpieza
 - Botellas pulverizadoras reutilizables
 - Separación de residuos orgánicos

- BENEFICIOS**
- 60% - Envases de productos de limpieza en comparación con envases tradicionales
 - 5% - Residuos orgánicos para producción de compost

RESTAURANTE

- ACCIONES**
- Fomento de consumo de productos locales
 - X No botellas de plástico
 - Reciclaje: Cristal, papel...
 - tamaño de manteles
 - ahorro en lavados

- BENEFICIOS**
- Divulgación de productos canarios
 - Amplias ventanas
 - No porciones individuales en bufet
 - X No botellas de plástico ni pajitas

JARDINES

- ACCIONES**
- Formación de jardineros
 - Guía de plantas: garden.tigela.com
 - Jardín de especies
 - Mejoras en técnicas de riego
 - Bolsas reutilizables para limpieza en jardines

- BENEFICIOS**
- Zona de relax
 - Divulgación botánica
 - CO2
 - Generación de compost





Informe
sobre el cálculo de la huella de
carbono 2013

Avanzando en sostenibilidad

INDICE

- 1.- Introducción
- 2.- Descripción breve de la organización
- 3.- Determinación de los límites organizacionales
- 4.- Periodo de reporte cubierto y año base
- 5.- Exclusiones
- 6.- Metodología utilizada para el cálculo
- 7.- Resultados
- 8.- Actuaciones para reducir nuestra huella de carbono
- 9.- Actuaciones para compensar nuestra huella de carbono

Asignación de energía renovable



EDP notifica que durante el año
2013 ha redimido a favor de

TIGAIGA, S.A.

333.408
garantías de origen

Equivalentes a 333.408 kilovatios-hora (kWh), que
corresponden al 100% del suministro y proceden
exclusivamente de fuentes de energía renovables.

Javier Flores Fernández
Director Ventas B2B

DATOS DE REDENCIÓN

CUPS: ES0401668613417001LK
N.º de Garantías: 333.408
Tipo fuentes: Renovables
Año de garantías: 2013
Comercializador: Hidrocontábrica Energía, S.A.U.





hotel
& suites
tiguaiga
tenerife

Economía circular

COCINA separa residuos orgánicos
convertidos en compost
se utilizan en nuestros **JARDINES**

HOTEL
tigaiga
tenerife
Familia Enrique Talg

Jardines 5200 m²

↑
CO₂
101
tn/annum

↓
CO₂
165
tn/annum



Estudio 2021 Ing. M. Frings



Empresa sostenible



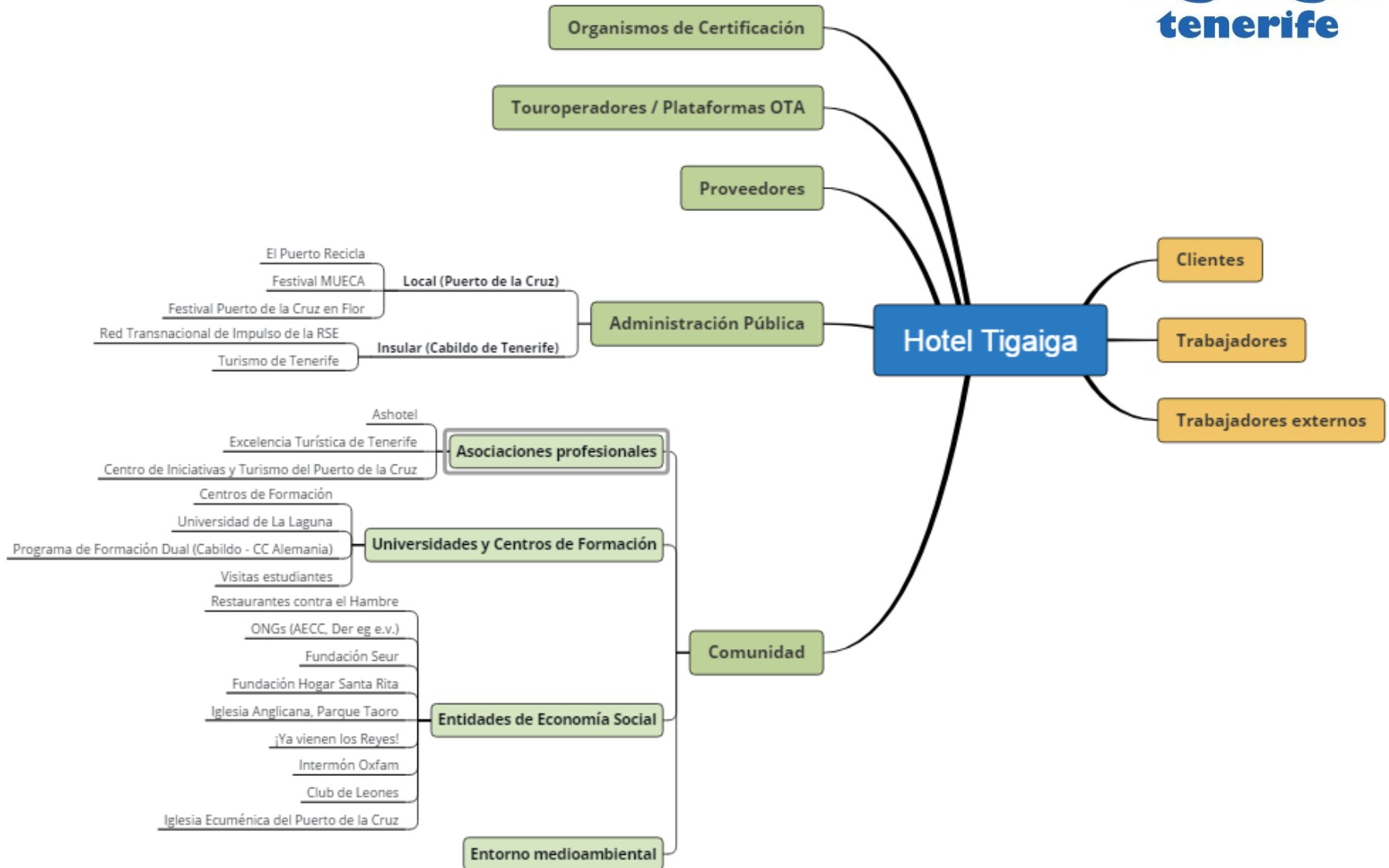
Compromiso con nuestro equipo

- Organigrama y funciones
- Formación
- Programa de prácticas
- Prevención y riesgos laborales
- Servicio de prevención mutua



2022 Elaboración Plan de Igualdad

Entorno social



Compromiso social / Gestión responsable



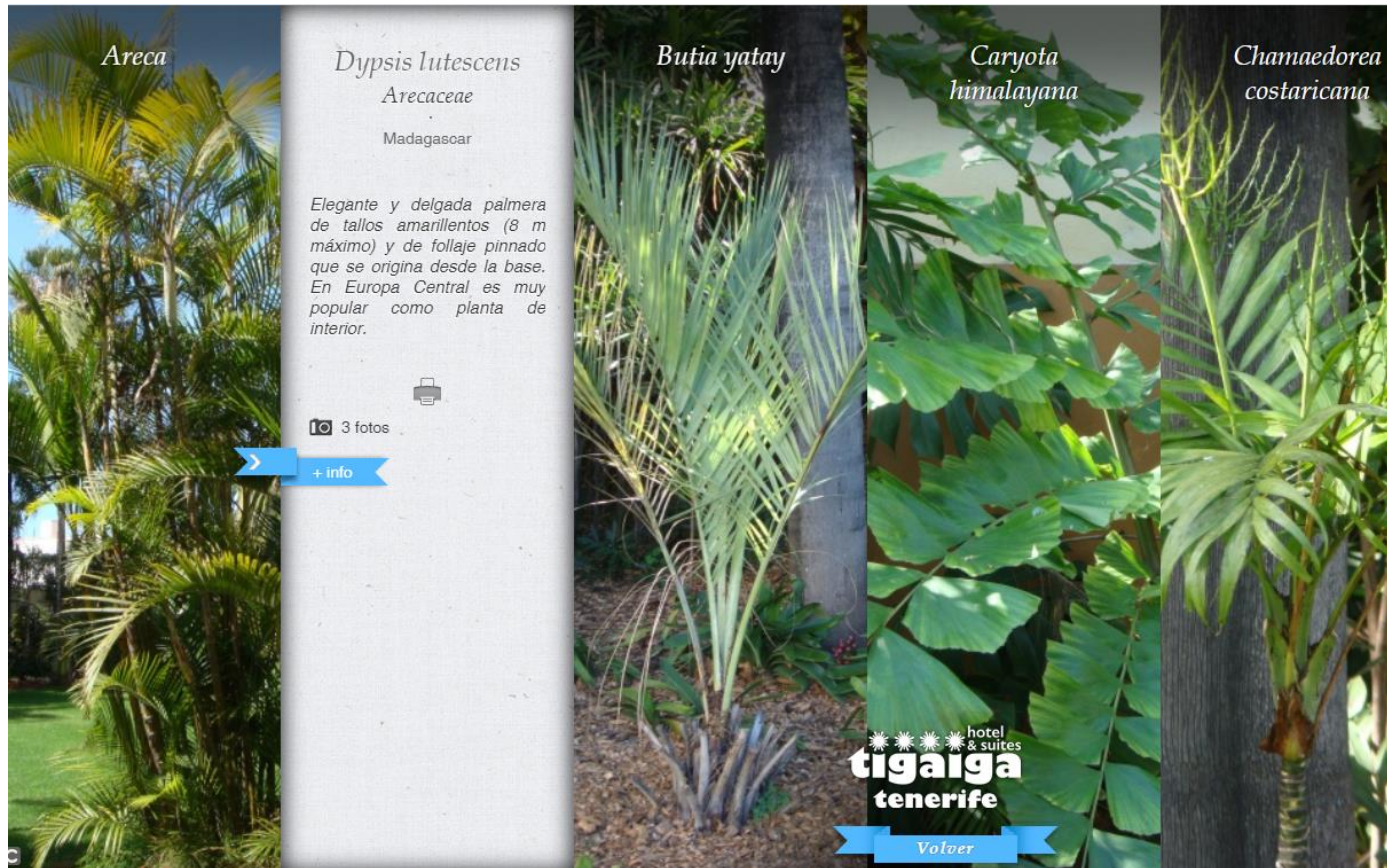
Compromiso con clientes: escucha activa

Gestión de la calidad



Gestión responsable

garden.tigaiga.com



Compromiso social / Gestión responsable

- Contratación de personal local
- Asociaciones
 - ASHOTEL (asoc hotelera)
 - Centro Iniciativas Turísticas
 - Excelencia Turística Tenerife ...
- Colaboraciones
 - Tapones para una nueva vida SEU
 - Restaurantes contra el Hambre
 - ATARETACO gestión residuos
 - Hogar Santa Rita
 - Club de Leones ..





**FOMENTO
PRODUCTO
LOCAL**



Comunicación



El Tigaiga se convierte en el hotel español más galardonado

El Hotel Tigaiga, de cuatro estrellas y que abrió sus puertas en 1959 en el Puerto de la Cruz (Tenerife), suma unos 60 premios y certificaciones en diferentes...

Desde 2001

Auditorías ambientales EMAS

DECLARACION AMBIENTAL anual certificada



www.tigaiga.com

Blog.tigaiga.com



WhatsApp
+34 636 059 293



	Servicio al cliente	Meta 16.6
	Seguridad económica	Meta 8.2
	Sentimiento de valía	Meta 8.3
	Ahorro de gastos de alquiler	
	Cuidado de la salud de los trabajadores	Meta 8.8
	Confianza	
Reputación del destino turístico	Meta 8.9	
	Know - How	Meta 4.3
	Revalorización del currículum	Meta 4.4
	Formación	
	Puertas abiertas	Meta 4.7
	Sostenibilidad medioambiental	Meta 12.4
	Prestigio	Meta 17.12
	Donación de recursos	
	Divulgación	Meta 17.17
	Entidad tractora de otras organizaciones	
	Colaboración	
Fuente de información	Meta 17.18	
	Jardines del Hotel	Meta 15.a
	Mejora y embellecimiento del entorno	Meta 15.b
	Innovación	Meta 9.b

CUANTIFICACIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Es tiempo de pasar a la acción